

Warunki gwarancyjne PROSUMENT dla paneli fotowoltaicznych serii ND, zakupionych od dn.: 01.01.2015

Szanowni Klienci firmy SHARP,
Zakupiony przez Was panel fotowoltaiczny serii ND firmy SHARP, został starannie wyprodukowany i poddany końcowej kontroli. Panele serii ND firmy SHARP spełniają wszystkie wymagania techniczne określone w programie PROSUMENT. Jeżeli jednak w okresie gwarancji, wykaże on jakieś wady, braki w jakości wykonania i materiału lub przestanie działać z winy producenta, możecie Państwo wystąpić z roszczeniami gwarancyjnymi w stosunku do sprzedającego - Sharp Electronics (Europe) Limited (dalej zwanym SHARP). Poniżej znajdują Państwo szczegółowe warunki niniejszej gwarancji.

Część A: Obszar obowiązywania gwarancji

Gwarancja dotyczy tylko modułów serii ND, które przez SHARP zostały zastosowane i zainstalowane w krajach Unii Europejskiej oraz w Albanii, Bośni i Hercegowinie, Chorwacji, Islandii, Lichtensteinie, Macedonii, Czarnogórze, Norwegii, Serbii, Szwajcarii, Turcji i na Ukrainie.

W razie wątpliwości co do obszaru obowiązywania niniejszej gwarancji, należy zwrócić się po informację do SHARP. Dajemy Państwu możliwość zarejestrowania modułu online na stronie www.markenmehrwert.com, jeżeli został on przez SHARP zastosowany w jednym z wyżej wymienionych krajów.

Uwaga! Ta gwarancja nie dotyczy modułu z oznakowaniem typu SZ-ND (...)

Część B: Zakres gwarancji

SHARP oferuje Państwu dwa niezależne rodzaje gwarancji: 10-letnią gwarancję na produkt (1) oraz 25-letnią gwarancję na moc (2). W punkcie (3) wskazano świadczenia, które nie są objęte niniejszą gwarancją.

1) 10-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKT

SHARP oferuje Państwu 10-letnią gwarancję na panel fotowoltaiczny serii ND, wyłącznie w zakresie wad materiałowych i jakości wykonania, powstałych podczas produkcji.

Początek gwarancji

Gwarancja obowiązuje od dnia, w którym SHARP lub sprzedający dostarczył moduł Klientowi.

Zakres gwarancji na produkt

Jeżeli podczas 10-letniej gwarancji wystąpił w Państwa module jakiś błąd materiałowy lub dotyczący jakości wykonania, SHARP podejmie się bezpłatnej naprawy błędu lub wymiany uszkodzonego modułu na porównywalny i bezusterkowy. Jeżeli moduł podlegający gwarancji, nie będzie już produkowany, zostanie dostarczony moduł aktualny, technicznie kompatybilny.

2) 25-LETNIA GWARANCJA NA MOC

Obok 10-letniej gwarancji na produkt, SHARP oferuje 25-letnią gwarancję na moc panelu fotowoltaicznego serii ND, w przypadku usterki w działaniu.

Początek gwarancji

Gwarancja obowiązuje od dnia, w którym SHARP lub sprzedający dostarczył moduł Klientowi.

Zakres gwarancji na moc

SHARP gwarantuje w pierwszym roku 96% gwarancji na minimalną moc wyjściową. W roku drugim i każdym następnym, świadczenie gwarancji zmniejsza się każdorazowo o 0,667%, liczone od minimalnej mocy wyjściowej. W 25. roku będzie zagwarantowane jeszcze 80% mocy wyjściowej. Gwarancja kończy się automatycznie po upływie 25. roku jej obowiązywania.

Rok	Gwarantowana stopa procentowa minimalnej mocy wyjściowej	Rok	Gwarantowana stopa procentowa minimalnej mocy wyjściowej
1	96,0%	14	87,3%
2	95,3%	15	86,7%
3	94,7%	16	86,0%
4	94,0%	17	85,3%
5	93,3%	18	84,7%
6	92,7%	19	84,0%
7	92,0%	20	83,3%
8	91,3%	21	82,7%
9	90,7%	22	82,0%
10	90,0%	23	81,3%
11	89,3%	24	80,7%
12	88,7%	25	80,0%
13	88,0%		

Powyższa tabela ilustruje dokładne roczne wartości gwarancji.

Wartości w tabeli zostały zaokrąglone do jednego miejsca po przecinku, aby uprościć ich odczyt.

Określenie minimalnej mocy wyjściowej gwarantowanej stopy procentowej

100 % minimalnej mocy wyjściowej liczy się z podanej na szyldzie mocy maksymalnej, odejmując podaną tam granicę tolerancji. Rzeczywista moc modułu jest określana i sprawdzana wg. poniżej podanych warunków: Temperatura ogniwi 25°C, moc promieniowania 1000 W/m² ze spektrum AM-1.5, na systemie kalibrowanym przez SHARP (wg IEC 60904).

Świadczenia gwarancyjne SHARP

Jeżeli rzeczywista moc modułu będzie niższa niż wynika to z gwarantowanej mocy w tabeli, SHARP podejmie, wg. własnego wyboru, następujące działania:

- naprawę zepsutego modułu
- wymianę zepsutego modułu
- zapłatę za zepsuty moduł bez potrąceń, przy czym SHARP może podjąć taką decyzję bez zgody Klienta tylko wtedy, gdy moduł ma więcej niż 10 lat i SHARP nie dysponuje częściami niezbędnymi do naprawy lub wymiany.
- wyrównanie brakującej mocy poprzez dostarczenie dodatkowego modułu, (1) za zgodą Klienta lub jeżeli (2) na zamontowanie dodatkowego modułu jest wystarczająca ilość miejsca, jeżeli moduł ten jest elektrycznie kompatybilny z pozostałym, pasuje optycznie i Klient wyrazi na to zgodę.
- SHARP zobowiązuje się do usunięcia wady poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę urządzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez kupującego i jego akceptacji przez SHARP. SHARP zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 21 dni roboczych od momentu jego wpłynięcia.

III. PRZYPADKI, GDY GWARANCJA NA PRODUKT I MOC JEST WYKLUCZONA

Na usterki, które nie dotyczą materiału i nie powstały w procesie produkcji, szczególnie zaś na te, które są wynikiem nienależytego użytkowania, SHARP nie daje gwarancji. Usterki powstałe podczas nienależytego użytkowania, obejmują przede wszystkim niespełnienie warunków określonych przez SHARP podczas instalowania, podczas konserwacji i uruchamiania modułu. Warunki określone przez SHARP znajdują się w instrukcji instalowania i w specyfikacji. Zwracamy szczególną uwagę, że moduły nie są przeznaczone do instalowania na mobilnych obiektach, np. statkach i innych pojazdach. Zamontowanie ich na takich urządzeniach nie jest zgodne z zastosowaniem.

Gwarancja nie obejmuje też zmniejszonego poboru energii lub prądu, który powoduje utratę mocy modułu i niezastosowanie mocy gwarantowanej. Wyjątek stanowi fakt, gdy SHARP zdecyduje się w przypadku gwarancji na „Świadczenia gwarancyjne” zawarte w B2) i na wyrównanie finansowe.

Część C: Nieprzedłużanie czasu gwarancji

Świadczenie usług gwarancyjnych w ramach jednej z gwarancji oraz ponowna sprzedaż modułu dla następnego Klienta, nie przedłuża wcześniej ustalonego czasu trwania gwarancji.

Część D: Roszczenia gwarancyjne na produkt lub moc

Roszczenie gwarancyjne na produkt lub moc powinno zawierać: dokument dostawy produktu wraz z datą dostawy, dowód zakupu wraz z oznakowaniem modułu i numerem serii (patrz szyld) oraz datę wykrycia usterki lub utraty mocy. Roszczenie powinno zostać skierowane na poniższy adres:

SHARP Electronics (Europe) Limited
SESE, Keyword “Solar Guarantee”
4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, UB11 1EZ
United Kingdom
E-mail: solarservice@sharp.eu

Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych powinno zostać dokonane w ciągu 6 miesięcy od daty wykrycia usterki lub utraty mocy. Usterki lub utrata mocy, które zostaną zgłoszone po tym terminie, nie podlegają gwarancji.

SHARP nie akceptuje odsyłania modułów bez wcześniejszego pisemnego zgłoszenia.

Roszczeń gwarancyjnych nie można przenosić na osoby trzecie.

Część E: Gwarant

SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park. Uxbridge UB11 1EZ, United Kingdom
www.sharp.eu

Część F: Prawo

- 1) W odniesieniu do gwarancji oraz w przypadku sporów prawnych dotyczących tych gwarancji, obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.