

Greenie Polska Sp. z o.o. Sp. k.

Warszawa, 01-01-2016

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Greenie Polska Sp. z o.o. Sp.k. (Sprzedający) udziela Kupującemu gwarancji na okres od 24 do 60 miesięcy (określone w umowie, zamówieniu lub na fakturze), licząc od daty sprzedaży towaru widniejącej na dokumencie sprzedaży, na sprzedawane przez siebie towary na podstawie poniższych warunków.
- Poprzez udzielenie gwarancji Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Sprzedający.
- Gwarancją objęte są wady produkcyjne i eksploatacyjne całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje cały produkt włączając zewnętrzny układ zasilania oraz elementy obudowy.
- Gwarancja nie obejmuje produktów:
 - Uszkodzonych celowo, uszkodzonych mechanicznie, chemicznie lub termicznie.
 - Uszkodzonych w wyniku zdarzeń losowych (pożar, zalanie, powódź, akty wandalizmu itp.),
 - Eksploatowanych niezgodnie z przeznaczeniem.
 - W których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy dokonane poza serwisem Greenie Polska Sp. z o.o. Sp.k.
 - W których stwierdzono naruszenie plomby lub zabezpieczeń umieszczonych na towarach.
- Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej lub za pomocą e-mail na adres: reklamacje@greenie.pl, w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar do siedziby Sprzedającego. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki, oraz posiadać załączony dowód nabycia reklamowanego towaru. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania reklamacji.
- W ramach gwarancji Sprzedający może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy uszkodzonego produktu lub jego wymiany na nowy produkt wolny od wad. Sprzedający może również zwrócić Kupującemu zapłaconą kwotę, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi do 14 dni od daty uznania reklamacji, w szczególnych przypadkach kiedy nowy produkt lub jego komponenty niezbędne do naprawy wymagały będą importu z zagranicy, termin zobowiązania gwarancyjnego może zostać wydłużony do 30 dni. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego może ulec wydłużeniu także jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, pożar, zamieszki itp.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
- W przypadku zasadnej reklamacji Sprzedający pokryje koszty dostarczenia towaru do jego siedziby z siedziby Kupującego oraz koszt zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby Kupującego. Sprzedający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów.
- W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący. W szczególności Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty transportu oraz ewentualne koszty czasu pracy serwisantów.
- Sprzedający nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
- Sprzedający jednoznacznie wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania produktu lub jego wady, włączając w to szkody bezpośrednie, pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do towaru. Zobowiązania Sprzedającego, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego. Nie zapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Sprzedającego do reklamowanego urządzenia traktuje się, jako odstąpienie od reklamacji.
- Kupujący traci warunki gwarancyjne w przypadku podłączenia towaru do instalacji nie posiadającej na stałe wbudowanego zabezpieczenia przeciążeniowego w obwodzie oświetlenia LED.
- Gwarancja udzielona przez Greenie Polska Sp. z o.o. Sp.k. nie przechodzi na osoby trzecie.

Greenie Polska Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa

NIP: 5213646533 | **REGON:** 146615441
Nr. rach. bankowego: 23 1160 2202 0000 0002 3964 7329
tel.: +48 22 842 22 32, | **e-mail:** biuro@greenie.pl | **web:** www.greenie.pl